

عنوان: فرم رسیدگی به شکایات مشتریان

شماره فرم: TLP-GN-012-R3

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۱/۱۲/۲۵



با سلام

احتراماً به استحضار میرساند که شرکت طلوع ایده پردیس در راستای جلب رضایت مشتریان خود اقدام به راه اندازی فرایند ثبت و پیگیری شکایات مشتریان نموده است. لذا خواهشمند است نسبت به تکمیل و ارسال فرم زیر اقدام فرمایید.

۱- مشخصات:

نام و نام خانوادگی:	نام نماینده فروش:
شماره تلفن:	شماره موبایل:
نام نماینده:	پست الکترونیکی:
نشانی کامل:	
نحوه ارائه شکایت:	تاریخ و ساعت اعلام شکایت:

۲- شرح محصول:

مشخصات محصول:
مشخصات فاکتور:
تاریخ دریافت:

۳- موضوع شکایت:

--

۴- پاسخ مشتری:

پیشرفت رسیدگی به شکایت: <input type="checkbox"/> مشتری پیگیری می کند <input type="checkbox"/> سازمان تماس می گیرد <input type="checkbox"/> مایل هستید اطلاعات شما محرمانه تلقی گردد؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> الویت زمان پاسخگویی:
--

۵- مدارک پیوست:

<input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد
--

خواهشمند است فرم نظر سنجی خود را به شماره دورنگار ۸۸۳۱۲۰۱۰ و یا به آدرس پست الکترونیک info@toluetech.com ارسال نمایید تا رد اسرع وقت ضمن پیگیری موارد مطروحه در صورت لزوم جهت پیگیری با شما تماس گرفته شود.

تلفن: ۰۲۱ ۸۸۳۱۲۰۱۰
www.toluepardis.com
info@toluepardis.com

شرکت مهندسی طلوع پردیس
آدرس: تهران، خیابان کریمخان زند،
خیابان خردمند جنوبی، پلاک ۵، طبقه ۳